

ОС «Композит-Сертификат» проводит политику в области качества, направленную на достижение признания его как компетентного, независимого и беспристрастного органа по подтверждению соответствия продукции.

Политика в области качества включает в себя:

- достижение высокого уровня организации и качества в проведении работ по подтверждению соответствия продукции согласно области аккредитации;
- обеспечение объективности, независимости, беспристрастности и конфиденциальности при выполнении работ по подтверждению соответствия;
- постоянное расширение деятельности в области подтверждения соответствия продукции для предотвращения поступления на потребительский рынок таможенного союза опасных и некачественных товаров и услуг;
- содействие изготовителям (продавцам) в совершенствовании организации управления производством, обеспечении стабильности качества выпускаемой продукции;
- обеспечение снижения уровня затрат на проведение работ по подтверждению соответствия;
- обеспечение конкурентоспособности ОС «Композит-Сертификат» среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, путем достижения признания его компетентности, независимости и беспристрастности.

Достижение поставленных целей обеспечивается решением следующих задач:

- соблюдением Критериев аккредитации, утвержденных Федеральной службой по аккредитации;
- постоянным совершенствованием организации и порядка ведения работ по подтверждению соответствия продукции и услуг требованиям законодательства Российской Федерации и Таможенного союза;
- постоянным улучшением системы менеджмента качества и ее результативности;
- обеспечение независимости и беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия продукции и услуг требованиям законодательства Российской Федерации и Таможенного союза;
- создания и поддержание условий для надлежащего и эффективного функционирования системы менеджмента качества;
- установления организационной структуры и процедур ОС, исключаящую какую-либо дискриминацию предприятий-заявителей, возможность административного, экономического или иного влияния сторонних лиц или организаций на полноту и объективность результатов сертификации;
- четкого распределения полномочий между персоналом ОС и ответственности за исполнение обязанностей, влияющих на качество выполняемых работ и процедур;
- соблюдения требований действующей нормативной документации, регламентирующей порядок, правила и процедуры подтверждения соответствия;
- создания системы непрерывного повышения квалификации персонала ОС;
- регламентации процедур контроля, управления, обеспечения и улучшения качества, обеспечивающих объективность и воспроизводимость результатов подтверждения соответствия продукции и услуг;
- обеспечения конфиденциальности информации, полученной ОС в ходе проведения работ и составляющей коммерческую тайну заявителя;
- применения актуализированных действующих нормативных и организационно-методических документов;
- регулярного выполнения процедур внутреннего аудита (проверки) СК, обеспечения беспрепятственного доступа ко всем аспектам деятельности ОС лицам, осуществляющим контроль и надзор;

- систематической разработки и своевременной реализации корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение выявленных и потенциальных причин несоответствий.

Для реализации поставленных целей, постоянного совершенствования качества работы на всех уровнях руководство ОС берет на себя следующие обязательства:

- разъяснять всем сотрудникам цели, стоящие перед органом по сертификации в области обеспечения качества, в т.ч. требования настоящего Руководства по качеству;
- безусловно выполнять требования, предъявляемые к органу по сертификации аккредитующим органом, исключая возможность возникновения разногласий (апелляций);
- поддерживать в рабочем состоянии описанную в Руководстве по качеству систему менеджмента качества, совершенствовать ее путем внутренних проверок, самоанализа;
- содействовать постоянному повышению квалификации и уровня знаний персонала, строго руководствоваться профессиональной этикой, стремясь в своей работе избегать нанесения ущерба репутации клиентов и органа по сертификации;
- способствовать постоянному изучению потребностей и ожиданий всех заинтересованных в деятельности органа по сертификации сторон;
- строго выполнять все процедуры по оценке (подтверждению) соответствия;
- обеспечивать взаимодействие с различными организациями в аккредитованной области, демонстрировать свои способности к сотрудничеству;
- поощрять инициативы, создание и обеспечение необходимых условий для качественного труда всех сотрудников ОС;
- устанавливать взаимоотношения между всеми работниками органа по сертификации, основанных на доверии и принципах совместного решения проблем;
- создавать таких условия, чтобы осведомленность о недостатках в работе ОС была использована сотрудниками для улучшения качества своей работы;
- ориентироваться на развитие сотрудничества с авторитетными отечественными и зарубежными организациями, специализирующимися в области подтверждения соответствия, менеджмента, применения в практической деятельности ОС правил и процедур, гармонизированных с нормами ИСО, МЭК, ЕС.

Руководитель ОС «Композит-Сертификат»

Ю.П. Гордеев